

Rücksendeformular



Allgemeine Informationen:

- Die gelieferte Ware ist umgehend nach Erhalt auf Passung & Beschädigung zu überprüfen. Mängel sind binnen 3 Tagen ab Zustellung an den Lieferanten bekannt zu geben. Später eingereichte Reklamationen aus der Lieferung können nicht mehr anerkannt werden.
- Eine Reklamation ist per E-Mail an die Adresse office@pongraztrailers.com zu übermitteln. Bekanntzugeben sind: Ihre Telefonnummer und E-Mailadresse für etwaige Rückfragen. Lieferscheinnummer, Angabe des beschädigten Teiles, Beschreibung des Mangels sowie mindesten ein Foto der Beschädigten Stelle. Ebenso ein mögliches Wunsch-Abholdatum (Wochentag) sowie die Adresse, an dem das/die beschädigten Teil abgeholt werden sollen.
- Eine Rückholung erfolgt ausschließlich über DPD-Rücksendung. Diese wird durch die Pongratz Trailer Group organisiert. Eine andere Art der Rücksendung wird nicht akzeptiert und allfällig entstandene Kosten werden an den Kunden verrechnet.

Kundendaten:

Name:

Lieferscheinnummer:

Straße:

Rechnungsnummer:

Ort / PLZ:

Geliefert am:

Land:

Telefonnummer:

Rücksendegrund:

☐

Ware Beschädigt

☐

Falsche Ware geliefert

Dieses Formular ist dem Retourenpaket beizulegen.